**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | **№ вопроса анкеты** | **Результат расчета** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих  **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных  услуг | **Проценты  (от 0 до 100)** | **1** | **97,25** |
| Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты  (от 0 до 100)** | **2** | **97,71** |
| Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации | |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Проценты  (от 0 до 100)** | **3** | **83,94** |
| **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты  (от 0 до 100)** | **4** | **96,33** |
| **Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | **Проценты  (от 0 до 100)** | **5** | **96,33** |