**Результаты анкетирования получателя образовательных услуг образовательной деятельности**

**В анкетировании приняло участие 218 респондентов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, **касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, **касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?** | **Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением организации?** | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?** | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?** |
| Положительно или скорее положительно  **212** | Да, вполне или скорее да  **213** | Да, вполне или скорее да  **183** | Да, вполне или скорее да  **210** | Да, вполне или скорее да  **210** |
| Затрудняюсь ответить  **6** | Затрудняюсь ответить  **4** | Затрудняюсь ответить  **30** | Затрудняюсь ответить  **8** | Затрудняюсь ответить  **7** |
| Скорее отрицательно или отрицательно  **0** | Скорее нет или однозначно нет  **1** | Скорее нет или однозначно нет  **4** | Скорее нет или однозначно нет  **0** | Скорее нет или однозначно нет  **1** |

**Благодарим за участие!**