**Результаты анкетирования получателя образовательных услуг образовательной деятельности**

**В анкетировании приняло участие 218 респондентов**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, **касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, **касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** |
| **Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?** | **Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением организации?** | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?** | **Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?** |
| Положительно или скорее положительно**212** | Да, вполне или скорее да**213** | Да, вполне или скорее да**183** | Да, вполне или скорее да**210** | Да, вполне или скорее да**210** |
| Затрудняюсь ответить**6** | Затрудняюсь ответить**4** | Затрудняюсь ответить**30** | Затрудняюсь ответить**8** | Затрудняюсь ответить**7** |
| Скорее отрицательно или отрицательно**0** | Скорее нет или однозначно нет**1** | Скорее нет или однозначно нет**4** | Скорее нет или однозначно нет**0** | Скорее нет или однозначно нет**1** |

**Благодарим за участие!**